

CIRAC

Projet présenté par le Centre d'Information et de Recherche sur l'Allemagne contemporaine (CIRAC)

Nouveaux modes de régulation sociale dans le secteur public et les services d'intérêt général en Allemagne

NOTE DE PRESENTATION

Le CIRAC, Centre d'Information et de Recherche sur l'Allemagne contemporaine, Cergy-Pontoise, membre affilié au GIP CIERA, a présenté le projet suivant dans le cadre de l'appel à projets de formation-recherche publié par le CIERA. Ce projet s'inscrit dans le troisième cadre thématique proposé par le CIERA : *Pouvoirs et régulations politiques, économiques et sociaux*. Plusieurs champs de compétences développés par le CIRAC au cours de ces dix dernières années s'intègrent en effet directement dans ce cadre.

Le projet du CIRAC porte sur le thème :

Nouveaux modes de régulation sociale dans le secteur public et les services d'intérêt général en Allemagne

1. Problématique de recherche :

L'ensemble du secteur public, c'est-à-dire à la fois les domaines où s'exerce l'autorité régalienne de l'Etat (administrations publiques, fonction publique), mais également les secteurs et entreprises publiques confrontés aux politiques de libéralisation et désormais placés sur des marchés concurrentiels, est soumis à des pressions multiples : choix politiques nationaux et européens, contrainte budgétaire, évolution des missions liées à des attentes sociales transformées, mais aussi conditions d'interprétation et de mise en œuvre de ces contraintes qui peuvent varier d'un secteur à l'autre, voire, dans le cas de l'Allemagne, d'un Land à l'autre en fonction des compétences dont disposent les gouvernements régionaux et des politiques territoriales qu'ils mettent en œuvre. Ces conditions nouvelles de l'action publique, qui tendent à faire prévaloir des critères d'efficacité et de qualité sur des principes de continuité et d'uniformité, remettent progressivement en question les modes de régulation sociale en vigueur dans le secteur public. Ceux-ci ont, jusqu'à une date récente, garanti une certaine homogénéité des normes sociales en vigueur dans le service public, en dépit de la diversité des missions et des secteurs économiques concernés et, concernant la fonction publique, du fort degré de décentralisation administrative.

Le projet cherchera à mettre en évidence l'émergence de nouveaux modes de relations du travail et de gestion des ressources humaines directement liés aux contraintes d'adaptation exercées sur le service public au sens large. On cherchera en particulier à analyser les modalités par lesquelles s'opère, d'un secteur à l'autre, le processus de différenciation des formes et conditions d'emploi et de rémunération, en particulier comment le critère de

l'évaluation de la performance individuelle des employés tend à prendre le pas sur les garanties statutaires. On évaluera comment, à partir de ces pratiques, de nouvelles procédures de gestion et de négociation sociales se mettent en place dans la sphère publique. Mais au-delà de l'émergence de nouveaux équilibres sociaux dans le secteur public et les services d'intérêt général, l'analyse mettra en parallèle la dérégulation du secteur public et celle qui caractérise depuis quelques années le secteur privé en termes de négociation sociale et s'interrogera sur l'évolution d'ensemble du système de relations sociales en Allemagne.

2. Délimitation thématique :

Les champs thématiques couverts par ce projet concernent plus particulièrement : la fonction publique et les collectivités territoriales ; les secteurs et entreprises publics en voie de libéralisation ; les établissements publics ; les administrations publiques et territoriales.

La réflexion s'articulera autour des enjeux de la dérégulation sociale :

- différenciation des politiques salariales : constitution de nouvelles entités salariales (déconcentration des politiques salariales) ; nouvelles formes de construction salariale (introduction d'éléments variables ; flexibilisation des salaires ; nouvelles formes de rémunération)
- différenciation des statuts : flexibilisation des statuts ; nouvelles formes d'emploi
- modification des conditions de travail
- gestion des ressources humaines, de l'emploi et des compétences

Dans ce contexte, le projet se propose de mettre l'accent sur les positions et stratégies des acteurs en présence (syndicats, employeurs publics dans leur diversité) et sur l'ajustement des procédures de négociation et de concertation.

3. Organisation du projet :

Le programme de recherche, mis en œuvre par le CIRAC, se déroulera sur deux ans, à partir de la rentrée universitaire 2004-2005.

Le CIRAC prendra en charge la coordination du projet auquel participeront trois de ses propres chercheurs : René LASSERRE (PR), Isabelle BOURGEOIS (MCF), Marie-Hélène PAUTRAT (IGE). Le projet associera également Alain LATTARD (PR), spécialiste des relations du travail en Allemagne, membre du Centre de recherches sur les sociétés et cultures des pays de langue allemande aux 19^{ème} et 20^{ème} siècles (EA 182) de l'Université de Paris III, ainsi que Brigitte LESTRADE (PR), spécialiste des questions d'emploi et de travail, membre du Centre de recherche Civilisations, Identités culturelles comparées des sociétés européennes et occidentales CICC (EA 2529) de l'Université de Cergy-Pontoise.

Le projet est ouvert à la coopération avec d'autres centres de recherche, chercheurs, enseignants-chercheurs et doctorants qui souhaiteraient s'y associer.

Le projet impliquera les partenaires universitaires et institutionnels du CIRAC en Allemagne. Leo KISSLER, professeur à l'Institut de sociologie de l'Université de Marburg, sera étroitement associé à la conduite scientifique du projet. Leo Kissler pourra éventuellement bénéficier d'un ou deux mois de PR invité auprès de l'Université de Cergy-Pontoise. Par ailleurs, des contacts sont en cours avec la Fondation Hans-Böckler, le Centre de recherche économique et sociale des syndicats (WSI) qui, outre la collaboration de chercheurs et

d'experts, pourront apporter un concours financier à certaines opérations prévues au programme (en particulier pour le financement des journées d'études).

Activités et opérations prévues

1. Journées d'études

Le projet prévoit l'organisation de deux journées d'étude. La **première journée d'étude** (15 avril 2005), portera sur l'introduction des mécanismes de marché dans le secteur public en Allemagne (conséquences sociales des dérégulations dans les secteurs et entreprises libéralisées; impact sur les mécanismes de concertation et de négociation sociale). La **deuxième journée d'étude** (4 novembre 2005) aura pour thème la gestion de l'emploi public en Allemagne : évolution des cadres statutaires, différenciation des conditions d'emploi et de rémunération, évolution des mécanismes de relations sociales.

2. Cycle de séminaires

Le projet prévoit également l'organisation d'un **cycle de séminaires**, dirigé par René Lasserre (PR, UCP) et organisé en coopération avec l'école doctorale «Droit et sciences humaines» de l'université de Cergy-Pontoise, au cours de l'année universitaire 2004-2005. Ce séminaire, intitulé «Nouveaux modes de régulation sociale dans le secteur public et les services d'intérêt général en Allemagne», prévoit l'intervention d'experts et de témoins allemands. Les interventions porteront sur les sujets suivants :

11 février 2005 (14h30-16h30)

Dérégulation et privatisation des services publics en Allemagne. Rétrospective et état des lieux, par Monsieur Lars Holtkamp, Fernuniversität Hagen

11 mars 2005 (14h30-16h30)

La modernisation des administrations au niveau des Länder, par Monsieur Gottfried Konzendorf, Chargé de mission à la Chancellerie du Land de Rhénanie-Palatinat

8 avril 2005 (14h00-17h30)

* La réforme de l'administration fédérale en Allemagne, Sabine Kuhlmann, Universität Konstanz
 * Les compétences des communes en Allemagne, par Monsieur Werner Laberenz, ancien maire de la ville de Wetter (Rhénanie du Nord-Westphalie) - sous réserve

13 mai 2005 (14h00-17h30)

* La modernisation de l'administration et des services municipaux, par Jörg Bogumil, Universität Konstanz
 * Le nouveau management public et ses implications en termes d'organisation et de gouvernance interne, par Christoph Reichard, (professeur de management public à l'université de Potsdam)

3. Etudes de cas

Enfin, plusieurs **études de cas** pourront être proposées à de jeunes chercheurs, dont le CIRAC se propose d'étudier les candidatures, et pourront donner lieu à publication dans les revues du CIRAC. Le CIRAC déposera alors auprès du CIERA deux demandes de financement de bourse pour un stage de recherche de d' une durée de trois mois (deux boursiers, soit deux fois trois mois).

4. Publications et ouvrage collectif

Outre des publications ponctuelles sur le site du CIRAC ou dans la revue *Regards sur l'économie allemande*, les résultats de ce programme de formation-recherche donneront lieu (premier semestre 2006) à la publication d'un ouvrage collectif. Ils pourront par ailleurs servir de base au dépôt d'un projet de recherche à plus long terme auprès d'une fondation allemande ou d'un programme européen.

4. Public visé :

Ce projet s'adresse en priorité à la communauté scientifique française travaillant sur la dimension sociale des transformations du secteur public en Allemagne et, plus généralement, intéressée par les transformations sociales outre-Rhin, dans une optique de comparaison des politiques européennes. Le cycle de séminaires devra en particulier bénéficier aux étudiants de niveau master et doctorat du GIP CIERA et sera proposé dans son offre de séminaires. Localement, il s'adressera aux étudiants de l'Ecole doctorale Droit et sciences humaines et aux formations avancées sur l'espace germanique de l'université de Cergy-Pontoise (DESS et DEA), et aux étudiants de même niveau de l'université PARIS III, M. Alain Lattard (PR, Institut d'Allemand d'Asnières) étant associé au projet. Les journées d'étude seront ouvertes à un public plus diversifié, contacté à partir du réseau du CIRAC. Plus généralement, il pourra associer des jeunes chercheurs d'unités de recherche en SHS s'intéressant à la thématique.

5. Références récentes du CIRAC sur la thématique traitée :

Projet de recherche

"Modernisation et innovation dans les Universités en France et en Allemagne : étude comparative et échange d'expériences", conduit entre février 2000 et mars 2003, en coopération avec le Club d'Echanges Universités-Caisse des Dépôts et Consignations, avec le soutien du MENRT, de la Fondation Bosch et de la CDC. Un volet important de ce projet a porté sur la modernisation de la gestion des ressources humaines dans l'enseignement supérieur en Allemagne (René LASSERRE, Marie-Hélène PAUTRAT, Werner ZETTELMIEIER). Rapport en cours.

Contrat d'étude

- Isabelle BOURGEOIS, Marie-Hélène PAUTRAT : « Etude sur les relations sociales dans les services urbains en Allemagne. Rôle et positions du syndicat ver.di dans le domaine des marchés publics en voie de libéralisation ou de restructuration » (juillet 2002).

Articles publiés par le CIRAC

- Marie-Hélène PAUTRAT, « Fonction publique en RFA : rigueur et évolution des statuts », paru dans *Regards sur l'économie allemande - Bulletin économique du CIRAC* n° 64, décembre 2003

- Marie-Hélène PAUTRAT, « E-gouvernement : l'impact du programme *BundOnline 2005* », *Regards sur l'économie allemande - Bulletin économique du CIRAC* n° 61, mai 2003.

- Isabelle BOURGEOIS, « Syndicat des services ver.di : après la fusion, quelle culture ? » Un entretien avec Sabine Groner-Weber (ver.di) », paru dans *Regards sur l'économie allemande - Bulletin économique du CIRAC* n° 59, décembre 2002.

- Marie-Hélène PAUTRAT, "Privatisation et dérégulation en RFA : les limites du pragmatisme syndical", paru dans *Regards sur l'économie allemande - Bulletin économique du CIRAC* n° 58, octobre 2002.

- Isabelle BOURGEOIS, « La libéralisation des télécommunications en Allemagne » in *Allemagne 2001* (éd. CIRAC), 2001.

- Isabelle BOURGEOIS, «La libéralisation du marché postal allemand : entre service public et marché » in *Allemagne 2001* (éd. CIRAC), 2001.
- Henri COURIVAUD, «Le secteur de l'électricité à l'heure de la libéralisation : entre service public et marché » in *Allemagne 2001* (éd. CIRAC), 2001.
- Marie-Hélène PAUTRAT, « Réforme de l'administration fédérale et modernisation de la gestion publique en Allemagne », paru dans *Regards sur l'économie allemande - Bulletin économique du CIRAC* n° 50, mars 2001.

Cergy-Pontoise, octobre 2004

René Lasserre,
Directeur du CIRAC