

# RELATIONS SOCIALES DANS LES SERVICES D'INTÉRÊT GÉNÉRAL UNE COMPARAISON FRANCE-ALLEMAGNE

## TABLE DES MATIÈRES

<b>REMERCIEMENTS</b> .....	7
<b>INTRODUCTION</b>	
<i>Solène Hazouard, René Lasserre, Henrik Uterwedde</i> Le bilan socio-économique contrasté de la dérégulation des services publics en France et en Allemagne.....	9
<b>I – LA LIBÉRALISATION DES SIG DANS L'UNION EUROPÉENNE</b> .....	15
<i>Jean-Claude Boual</i> Le processus d'européanisation des services d'intérêt général dans le contexte de la construction européenne.....	17
<i>Richard Pond</i> Syndicats et libéralisation en Europe .....	29
<i>Pierre Bauby</i> Les enjeux sociaux de la dérégulation des services publics marchands à l'échelle communautaire. Quels défis pour les représentants patronaux ?.....	35
<i>Jean Lapeyre</i> Les enjeux sociaux de la dérégulation en France et en Allemagne dans le contexte européen.....	45
<b>II – MUTATIONS DU DIALOGUE SOCIAL EN FRANCE ET EN ALLEMAGNE</b> .....	51
<i>Jean-Pierre Basilien</i> L'évolution de la représentation et des stratégies syndicales dans les services publics en France .....	53
<i>Wolfgang Schroeder, Samuel Greef</i> Nouveaux acteurs de la représentation des intérêts des salariés en Allemagne.....	61
<i>Samuel Greef, Viktoria Kalass</i> Les relations sociales à la Deutsche Bahn : nouveaux acteurs et évolution des rapports de force sur fond de privatisation et de libéralisation.....	85
<i>Corinne Dequecker, Pierre-Eric Tixier</i> Les enjeux de la régulation des entreprises de service public en France face au processus de leur libéralisation .....	107
<i>Torsten Brandt, Thorsten Schulten</i> Le rôle de la libéralisation et de la privatisation des services publics dans l'érosion de la convention collective de branche en Allemagne .....	113

<b>III – VERS DE NOUVELLES FORMES D’EMPLOI ET DE MANAGEMENT ?</b>	129
<i>Jean-François Amadiou</i>	
Développement des ressources humaines dans les entreprises françaises de service public	131
<i>Dieter Wagner, avec la collaboration rédactionnelle de Magdalena Chmielewska</i>	
Les entreprises publiques en mutation. Organisation et gestion interne dans les régies municipales	137
<i>Achim Meerkamp</i>	
Nouvelles conditions de travail dans les services publics en Allemagne	163
<i>Marnix Dressen</i>	
Ouverture du marché du fret ferroviaire. Du statut du cheminot à son refolement ?	171
<i>Claudia Panke</i>	
Gestion des conséquences de la privatisation dans le domaine des ressources humaines : l'exemple de la Deutsche Bahn AG	195
<b>IV – MISES EN REGARD SECTORIELLES FRANCO-ALLEMANDES</b>	205
<i>Dominique Bailly</i>	
La régulation sociale dans les services postaux	207
<i>Bernard Caron</i>	
Historique et évolution du statut. Libéralisation du service public de l'électricité	213
<i>Heinz-J. Bontrup</i>	
Régulation sociale et conditions de travail dans le secteur électrique allemand	223
<i>Bernard Parmantier</i>	
Le secteur des industries électriques et gazières en France. Evolution des relations sociales de la nationalisation à la privatisation	237
<i>Christophe Gardavaud</i>	
Relations sociales et gestion des ressources humaines à la Deutsche Bahn AG dans le contexte de l'ouverture à la concurrence	245
<i>Dominique Aubry</i>	
Les évolutions de la régulation sociale dans le contexte de la libéralisation des transports ferroviaires en France	253
<b>V – ÉCLAIRAGES D’AUTRES PAYS MEMBRES DE L’UE</b>	259
<i>Richard Pond</i>	
De la nationalisation à la privatisation : l'exemple de la Grande-Bretagne	261
<i>Christoph Hermann, Dominik Lindner</i>	
Libéralisation des services publics, stratégies d'entreprises et conséquences pour l'emploi : le secteur postal et électrique en Autriche	269
<i>Monika Andersson Bäck, Jesper Hamark, Christer Thörnqvist</i>	
Conséquences sociales des processus de « marchandisation » dans le secteur électrique et les services postaux suédois	287
<b>LES AUTEURS</b>	305