

## TABLE DES MATIÈRES

<b>REMERCIEMENTS</b> .....	7	
<b>INTRODUCTION</b> .....	9	
<i>Leo Kißler, René Lasserre, Marie-Hélène Pautrat</i> Modernisation de l'État et de l'administration en France et en Allemagne : approches, modalités et problématiques		
<b>I – DÉRÉGULATION ET RÉFORME DE L'ADMINISTRATION EN FRANCE ET EN ALLEMAGNE</b>		
<i>Karsten Schneider</i> La régulation des services publics en Europe et ses effets sur la qualité des prestations, l'emploi et les conditions de travail .....		21
<i>Pierre Bauby</i> Dérégulations et privatisations dans les services publics en France : l'exemple du secteur de l'électricité .....		29
<i>Rina Bohle Zeller</i> Le secteur de l'eau en Allemagne – entre libéralisation et modernisation .....		39
<b>II – EMPLOI PUBLIC ET GESTION DES RESSOURCES HUMAINES</b>		
<i>Sabine Kuhlmann</i> La fonction publique en Allemagne : ouverte à la réforme ou réfractaire au changement? .....		49
<i>Catherine Zaïdman</i> Emploi public en France : état des lieux et perspectives d'évolution .....		65
<i>Suzanne König</i> La gestion des ressources humaines dans le processus de réforme des administrations publiques : l'exemple de la Basse-Saxe.....		77
<i>Dietmar Frings</i> <i>Deutsche Telekom AG</i> : vers un management des ressources humaines rénové.....		95
<b>III – RELATIONS SOCIALES ET REPRÉSENTATION DU PERSONNEL</b>		
<i>Philippe Moncourrier</i> Evolution des relations sociales dans les services d'intérêt général : l'exemple de la RATP .....		109

***Hermann Hibbeler***

La représentation du personnel, acteur de la modernisation ?  
Expériences de pilotage partagé de la réforme ..... 115

***Marie-Claude Kervella***

Le dialogue social dans la fonction publique d'Etat en France..... 131

**LES AUTEURS** ..... 139