

MODERNISATION DES SERVICES PUBLICS ET MANAGEMENT SOCIAL EN FRANCE ET EN ALLEMAGNE

Leo Kißler, René Lasserre et Marie -Hélène Pautrat

En Allemagne comme en France, le service public est confronté au défi de la modernisation sous la pression de multiples facteurs : consolidation des budgets publics, mise en concurrence et dérégulation des services d'intérêt général à l'échelle européenne, évolution des attentes des usagers-clients au regard de la flexibilité et de la qualité des services rendus, nécessité de promouvoir à l'échelon des Etats et des régions un environnement public stimulant pour l'activité économique...

Ces changements imposent une rénovation en profondeur des modèles classiques d'organisation de l'action publique et, en tout premier lieu, la mise en oeuvre de nouvelles formes de management des ressources humaines. Le présent ouvrage rassemble diverses contributions de chercheurs et responsables français et allemands portant sur la gestion de l'emploi et des compétences, la représentation du personnel et les relations sociales dans la sphère publique. Il en ressort un tableau différencié qui met en évidence les conditions et les modalités très variables selon lesquelles ces grands enjeux de la modernisation de l'Etat sont abordés de part et d'autre du Rhin.

TABLE DES MATIÈRES

REMERCIEMENTS	7	
INTRODUCTION	9	
<i>Leo Kißler, René Lasserre, Marie-Hélène Pautrat</i> Modernisation de l'Etat et de l'administration en France et en Allemagne : approches, modalités et problématiques		
I – DÉRÉGULATION ET RÉFORME DE L'ADMINISTRATION EN FRANCE ET EN ALLEMAGNE		
<i>Karsten Schneider</i> La régulation des services publics en Europe et ses effets sur la qualité des prestations, l'emploi et les conditions de travail		21
<i>Pierre Bauby</i> Dérégulations et privatisations dans les services publics en France : l'exemple du secteur de l'électricité		29
<i>Rina Bohle Zeller</i> Le secteur de l'eau en Allemagne – entre libéralisation et modernisation		39
II – EMPLOI PUBLIC ET GESTION DES RESSOURCES HUMAINES		
<i>Sabine Kuhlmann</i> La fonction publique en Allemagne : ouverte à la réforme ou réfractaire au changement?		49
<i>Catherine Zaidman</i> Emploi public en France : état des lieux et perspectives d'évolution		65
<i>Suzanne König</i> La gestion des ressources humaines dans le processus de réforme des administrations publiques : l'exemple de la Basse-Saxe.....		77
<i>Dietmar Frings</i> <i>Deutsche Telekom AG</i> : vers un management des ressources humaines rénové.....		95
III – RELATIONS SOCIALES ET REPRÉSENTATION DU PERSONNEL		
<i>Philippe Moncourrier</i> Evolution des relations sociales dans les services d'intérêt général : l'exemple de la RATP		109

Hermann Hibbeler

La représentation du personnel, acteur de la modernisation ?
Expériences de pilotage partagé de la réforme 115

Marie-Claude Kervella

Le dialogue social dans la fonction publique d'Etat en France..... 131

LES AUTEURS 139